

Emilie LAHAYE
26 ans
06 95 15 91 40
lah.emilie@gmail.com

Recherche dans le secteur Rennes /
Saint-Malo / Mont-Saint-Michel

En résumé

- Gestion de rayons en librairie
- Conseil client
- Tenu de caisse
- Passionnée de littérature

Expériences professionnelles

- Août 2014 à maintenant : Libraire à la Librairie « Littera » (Mulhouse, 68), librairie généraliste de 9 personnes dans le centre-ville :

- Responsable des rayons Vie pratique, BD et Parascolaire
- Passer les commandes auprès des distributeurs
- Rendez-vous avec les représentants
- Effectuer les retours
- Conseiller les clients dans les différents rayons
- Rangement des rayons
- Utilisation du logiciel Médialog
- Création d'étiquettes « Coups de cœur »
- Création et mise à jour d'une page Facebook
- Inventaire annuel
- Tenir la caisse

- Année scolaire 2013-2014 : Stage à la Librairie « 47 degrés Nord » (Mulhouse, 68) pendant 8 semaines et stage à la librairie « Le liseron » (Mulhouse, 68) pendant 4 semaines :

- Tenir la caisse
- Passer les commandes clients auprès des distributeurs
- Effectuer les retours
- Conseiller les clients dans les différents rayons
- Rangement des rayons
- Connaissance du logiciel Ellipses et i-Préface
- Mettre les rencontres et les coups de cœur sur le site Internet
- Préparer les mailings
- Faire des bibliographies
- Création de la vitrine

- Année scolaire 2011-2013 : Stage au Crédit Mutuel (Langueux-Tréguieux, 22) pendant 16 semaines

- Juillet 2011 & juillet 2012 : Travail saisonnier, Librairie « A plus d'un titre » (Honfleur, 14)

- Juillet-Août 2010 : Travail saisonnier, Optic 2000 (Honfleur, 14)

Formations

- 2014 : Licence professionnelle Librairie et Métiers du Livre (UHA, Mulhouse, 68)
- 2012 - 2013 : BTS Négociation et Relation Client (Lycée Renan, Saint-Brieuc, 22)
- 2011 : Baccalauréat Littéraire (Académie de Caen, 14)

Informations complémentaires

- Langues : Anglais : lu, parlé et écrit (Niveau universitaire) / Espagnol : lu, parlé et écrit (Niveau scolaire)
- Informatique : Word, Excel, Gantt Project, Ellipses et Medialog
- Critique littéraire lecteurs.com et Babelio
- Participation à la foire de Saint-Louis sur le stand de la Librairie « 47 degrés Nord » et aide à l'organisation du Festival du Polar Sans Nom à Mulhouse