



LES BASES DE L'ACCUEIL : LA BIBLIOTHEQUE ACCUEILLANTE (ESRI/DRAC)

Stage

Thématique(s) : Publics

Public(s) : Bibliothèques

Objectif(s) : - Identifier les critères d'un accueil de qualité.

- Comprendre le rôle et la posture de l'accueillant.
- Identifier les biais à la qualité relationnelle : discrimination et coopération.
- Améliorer la communication interpersonnelle.
- Aménager des espaces accueillants.

Public :

Tout personnel des bibliothèques en situation d'accueil.

Responsable pédagogique :

Emmanuelle OLLIVIER

Tél. : 02 99 14 12 95

Courriel : cfc@univ-rennes2.fr

Modalités d'inscription :

Inscription sur www.cfc.fr

Modalités pédagogiques : Présentiel

Durée : 2 jours

Date(s) : du jeudi 04 juillet 2024 au vendredi 05 juillet 2024

Lieu de formation : CENTRE DE FORMATION AUX CARRIERES DES BIBLIOTHEQUES - Place du recteur Henri Le Moal 35110 Rennes

[Voir la fiche complète](#)

Source : Livre et lecture en Bretagne.

CENTRE DE FORMATION AUX CARRIERES DES BIBLIOTHEQUES

Place du recteur Henri Le Moal CS 64302
35110 RENNES

- 02.99.14.12.95
- 02.99.14.12.99
- <http://www.univ-rennes2.fr/cfcb>