



## GESTION DE CONFLITS EN SITUATION D'ACCUEIL (ESRI / DRAC)

Stage

**Thématique(s)** : Publics

**Public(s)** : Bibliothèques

**Objectif(s)** : - Comprendre les mécanismes générant les situations conflictuelles.

- Apprendre des techniques de gestion de l'agressivité durant un accueil difficile.

- Savoir apporter une réponse adaptée.

- Savoir se faire aider en travaillant en équipe.

**Public :**

Tout personnel en situation d'accueil en bibliothèque.

**Responsable pédagogique :**

Emmanuelle OLLIVIER

Tél. : 02 99 14 12 95

Courriel : [cfc\\_b@univ-rennes2.fr](mailto:cfc_b@univ-rennes2.fr)

**Modalités d'inscription :**

Inscription sur [www.cfc\\_b.fr](http://www.cfc_b.fr)

**Modalités pédagogiques :** Présentiel

**Durée :** 2 jours

**Date(s)** : du jeudi 03 octobre 2024 au vendredi 04 octobre 2024

**Lieu de formation** : BU droit - Salle de formation Lab 44000 Nantes

---

[Voir la fiche complète](#)

**CENTRE DE FORMATION AUX CARRIERES DES BIBLIOTHEQUES**

---

Place du recteur Henri Le Moal CS 64302  
35110 RENNES

- 02.99.14.12.95
- 02.99.14.12.99
- <http://www.univ-rennes2.fr/cfcb>